



Star Alarm



SäkerhetsBranschen
KUNSKAP · ANSVAR · KVALITET



© Bismode 170901



DOK. NAMN: Flick 20 Serviceavtal
Utgåva 18-01-01 (ers. 12-11-08)
Hänvisningsdokument:
Flick 16 7.5.1c

SERVICEAVTAL

Uppdaterade villkor 2018-01-01

SERVICEAVTALET OMFATTAR FÖLJANDE:

En revision och genomgång av inbrottslarmansläggning under perioden. Önskas ytterligare revisioner under perioden ges 20% rabatt / tillfälle.

Revisionen omfattar kontroll av larmpunkter och funktioner enligt fastställt protokoll samt enklare justeringar.

I samband med revision kontrolleras larmskyltar och dekalering i brottsförebyggande syfte.

Förnyat anläggarintyg efter utförd revision skrivs ut vid förfrågan, om kund har en klassad anläggning.

Tillgång till fri teknisk telefon support, även utanför kontorstid. Minimikravet följer SSF's normer SSF 130:X och aktuell larmklass. Se utställt anläggarintyg.

Tillgång till fjärrservicejänster under öppettider för ändring av koder, utskrift av loggar etc. till 50% av ordinarie pris (under förutsättning att fjärrservicefunktionen finns, är aktiverad och att anläggningen svarar).

Rutiner för mottagande och avhjälpande av fel följer minimikraven i SSF 130 aktuell larmklass.

Kund har förtur vid arbeten som är av akut karaktär, ev. kan forceringsavgift tas ut om vi tvingas avbryta pågående arbeten.

Resor med servicebil utöver 40 km t.o.r. från Stockholm C. debiteras extra. Gäller där farbar bilväg finns

Avtalet omfattar revision och kontroll, vilket inte omfattas av någon garanti. Arbetet är en ren funktionskontroll med eventuella justeringar. Vid åtgärd tex. reparation, byte av material, ändring, utbyggnad, komplettering mm. sker debitering enligt gällande prislista.

Revisionen utföres 1 gång per period, på tid som meddelas av Star Alarm och utföres under ordinarie öppettider. Önskar kunden få revisionen utförd enligt eget önskemål, kan ersättning för servicebil/milersättning tillkomma. Avtalsperioden kan förändras något, då varje period startar efter utförd revision, dock med maximalt +/- 2 månader under innevarande period. Vid eventuella villkorsförändringar lämnas information om detta på föranledd faktura. Prisjustering av avtalskostnaden kan ske inför varje period. Avtalskostnaden erläggs periodvis i förskott.

Om kunden ej erlägger avgiften i rätt tid, äger Star Alarm AB rätten att invänta betalning innan arbetet utföres. Om inbetalning ej sker efter en betalningspåminnelse äger Star Alarm AB rätten att med omedelbar verkan säga upp avtalet, dock kvarstår kravet, och avtalet återupprättas så fort betalning inkommit.

Uppsägning skall ske skriftligen, minst 3 månader före avtalstidens utgång, annars förlängs avtalet med en avtalsperiod (se originalavtalet). Avtalet kan med fördel överlåtas av kunden till ny anläggningsägare, under förutsättning att Star Alarm AB blir underrättad och nytt avtal tecknas.

Fullföljer inte kund/leverantör i väsentlig grad sitt åtagande äger motparten rätt att häva avtalet omedelbart. Kunden äger ej rätt att kräva återbetalning av erlagd avgift.

Klargörande:

Avtalet kan ingå i anbud/offert och godkänns då vid betalning av fakturan för det aktuella arbetet.

Avtalet kan även ingå i större arbeten, vilket framgår av det uppdragets arbetsorder. I dessa fall, är uppsägningstiden 0 månader vid första fakturan, därefter 3 månaders uppsägning innan avtalets förfallodag. Förfallodagen är då alltid installationsdagen.