

Har detta budskap nått er?

” VIKTIG INFORMATION OM UPPSÄGNING AV DINA FASTA TJÄNSTER VIA TELEJACKET ”

Hej!

Förutsättningarna för att leverera fasta tjänster via telejacket till er har förändrats på ett avgörande sätt som ligger utanför vår kontroll*. Eftersom vi inte längre kan erbjuda fasta tjänster via telejacket sägs era nuvarande fasta tjänster upp enligt Telias allmänna villkor för tjänster till konsumenter om "Uppsägning". ”

Naturligtvis – Berörs inte nya installationer av detta... Nu har vi ju som bekant inte bara nya installationer i vårt kundregister. Många system designades för att kommunicera via den fasta teleledningen, i vissa fall med GSM uppringare som backup och ibland med hyrda fasta ledningar som komplement. Teleledningen har dock historiskt sett varit den mest kostnadseffektiva lösningen att kommunicera detaljerad information via, men mobila lösningar har kommit ikapp på senare år. Både vad gäller att anpassa säkerhetsbehoven kontra kostnadseffektiviteten.

Anledningarna till att man vill gå från analogt till digitalt är inte bara den jag hänvisar till ovan utan många andra. Vi kan dock konstatera att vi är långt framskriden i ett teknikskifte som berör larmsystemens förmåga att kommunicera.

Normerna har varit klara länge, redan April 2009 stod det klart hur kommunikationen skulle övervakas för att vara godkänd, men enligt larmklasserna har normerna klarlagts först september 2012, att larmöverföringsutrustningen skall uppfylla kraven enligt SSF 114 för respektive larmklass.

-Verkar det krångligt, ja lite så... men vi går vidare...

För er som fortfarande har era analoga ledningar kvar, så har tiden börjat rinna ut. Meddelanden från teleoperatörer, som det ovan kommer i allt större utsträckning att fortsätta dimpa ned i lådorna runt om oss. Någon larmcentral har börjat knorra mot att ta emot analoga larm och ansluter definitivt inte nya sådana. Våra analoga supportabonnemang har även dessa blivit tvångsporterade till en mobil lösning med en månads varsel, varför vi framöver inte kommer att kunna sköta fjärrsupport ärenden på system som är kopplade till det analoga nätet. Detta medför att vi får svårare att ge just er en fantastisk service på rekordsnabb tid, en servicefunktion som ni förtjänar och vi vill kunna ge.

Ni som då har ett äldre system, behåll det. Det är inte omodernt av denna anledning, även om anläggningen så är installerad 1985. Ni behöver bara piffa till det lite med en ny sändare, vips, kan ni skicka både SMS, E-mail eller uppnå det resultat som de nya normerna påskriver när systemet kommunicerar med larmcentralen. Ni kommer inte att märka någon skillnad i det system som uppgraderas, det blir bara säkrare.

Till våra kunder: Är ni osäkra på om ni har en analog larmöverföring, hör av er till oss, vi har full kontroll på era system!

Till nya kunder: Beställ ut en tekniker som kan hjälpa er att identifiera er larmöverföring.

Att uppgradera, är även ur ekonomisk synvinkel en god affär. Dessutom får ”Tor med sin slägga Mjölner” (d.v.s. åskan) svårare att skada en anläggning som inte är kopplad mot en kopparledning.

Hjälp oss hjälpa er, uppgradera er larmsändare och omfamna den nya digitala tiden ;)